**INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU LÍNEA DE SUMINISTRO DE AGUA**

**ID DEL PWS: TX Nombre PWS: Fecha:**

Después de completar un inventario de nuestras líneas de servicio de agua, hemos determinado que el material de su línea de servicio de agua es.

Ver las definiciones abajo.

* **Plomo:** una parte o la totalidad de la tubería de servicio está hecha de plomo. Las personas que viven en hogares con una tubería de servicio de plomo pueden tener un mayor riesgo de exposición al plomo a través del agua potable.
* **Galvanizado que requiere sustitución**: una parte o la totalidad de la tubería de servicio está fabricada con material galvanizado y puede haber absorbido plomo de tuberías de plomo anteriores. Las personas que viven en hogares con una tubería de servicio galvanizada que ha absorbido plomo pueden tener un mayor riesgo de exposición al plomo en el agua potable.
* **Desconocido (puede contener plomo):** una parte o la totalidad del material de la tubería de servicio es desconocido y puede ser de plomo o galvanizado, por lo que es necesario sustituirlo.

Si cree que su línea de servicio ha sido clasificada incorrectamente, póngase en contacto con nosotros a través del número de teléfono o el correo electrónico que figuran al final de este aviso. Puede disputar la clasificación actual y proporcionar detalles para actualizar la categorización de la línea de servicio.

**Efectos del plomo sobre la salud**

La exposición al plomo puede causar graves efectos sobre la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y los niños pueden sufrir una disminución del cociente intelectual y de la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o agravar los ya existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de padecer enfermedades cardiacas, hipertensión, problemas renales o del sistema nervioso.

**Cómo reducir la exposición al plomo en el agua**

A continuación se recomiendan medidas que puede adoptar, por separado o combinadas, si le preocupa la presencia de plomo en el agua potable. La lista también incluye dónde puede encontrar más información y no pretende ser una lista completa ni implicar que todas las acciones reduzcan por igual el plomo del agua potable.

* **Utilice su filtro correctamente.** El uso de un filtro puede reducir el plomo en el agua potable. Si utiliza un filtro, debe estar certificado para eliminar el plomo. Lea las instrucciones que acompañan al filtro para saber cómo instalar, mantener y utilizar correctamente el cartucho y cuándo reemplazarlo. Utilizar el cartucho después de que haya caducado puede reducir su eficacia para eliminar el plomo. No deje correr agua caliente a través del filtro. Para obtener más información, utilice los códigos QR de la herramienta de la EPA (QR-1) [para identificar los filtros certificados](https://www.epa.gov/water-research/consumer-tool-identifying-point-use-and-pitcher-filters-certified-reduce-lead), y la hoja informativa (QR-2) [sobre filtración doméstica](https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/home-drinking-water-filtration-fact-sheet).

QR-1

QR-2

* **Limpie el aireador.** Retire y limpie regularmente la rejilla del grifo (también conocida como aireador). En el aireador pueden acumularse sedimentos, residuos y partículas de plomo. Si las partículas de plomo quedan atrapadas en el aireador, el plomo puede llegar al agua.
* **Utilice agua fría.** No utilice agua caliente del grifo para beber, cocinar o preparar preparados para bebés, ya que el plomo se disuelve más fácilmente en el agua caliente. Hervir el agua no elimina el plomo del agua.
* **Deje correr el agua.** Cuanto más tiempo haya estado el agua en las tuberías de su casa, más plomo puede contener. Antes de beber, purgue las tuberías abriendo el grifo, duchándose, lavando la ropa o fregando los platos. La cantidad de tiempo que debe dejar correr el agua dependerá de si su casa tiene una tubería de servicio de plomo, de la longitud y el diámetro de la tubería de servicio y de la cantidad de tuberías de su casa

**Reemplazo de líneas de servicio de plomo**

[Inserte información sobre el programa de sustitución de tuberías de servicio de plomo de su sistema de agua, si procede, u otras oportunidades para sustituir tuberías de servicio de plomo.]

**Si ha reemplazado, o tiene previsto reemplazar**, una sección de una línea de servicio de plomo desde el contador hasta su propiedad, le pedimos que nos lo comunique lo antes posible utilizando la información de contacto que se facilita a continuación. Estamos obligados a reemplazar nuestra sección de la línea de servicio desde el contador hasta la tubería principal de agua.

**Para obtener información sobre posibles soluciones de financiación** para ayudar a los propietarios con el reemplazo de las líneas de servicio de plomo, póngase en contacto con nosotros.

**Información de contacto**

Contacto del sistema público de abastecimiento de agua (PWS):

Teléfono: Correo electrónico: